
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ГОСТ Р
Окончательная
редакция**

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения.

Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его принятия

**Москва
Стандартинформ
2015**

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности» (Ассоциация «НСОПБ») и Национальным объединением специалистов (экспертов) в области оценки соответствия (НОЭС)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 001 «Производственные услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от _____ 201__ г. № _____

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта и проведения его мониторинга установлены в ГОСТ Р 1.16—2011 (разделы 5 и 6).

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии собирает сведения о практическом применении настоящего стандарта. Данные сведения, а также замечания и предложения по содержанию стандарта можно направить не позднее, чем за девять месяцев до истечения срока его действия, разработчику настоящего стандарта по адресу: tk001@nsopb.ru и в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии по адресу: Ленинский просп., д. 9, Москва В-49, ГСП-1, 119991.

В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты".

Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (www.gost.ru).

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Содержание

1 Область применения.....	
2 Нормативные ссылки.....	
3 Термины и определения.....	
Библиография.....	

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ****Термины и определения**

Production services. Terms and definitions

Дата введения**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг для применения во всех видах документации и нормативных документов, входящих в сферу производственных услуг или применяющих результаты этих работ (услуг). Термины и определения для производственных услуг, применяемые в отдельных отраслях и видах производственной деятельности, устанавливаются в соответствии с утверждёнными для отраслей и видов производственной деятельности терминологическими стандартами.

Применение терминов-синонимов и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг взамен стандартизованных не допускается.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 3.1109-82 Единая система технологической документации. Термины и определения основных понятий

ГОСТ 12.0.002-80 Система стандартов безопасности труда. Термины и определения

ГОСТ 12.1.033-81 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Термины и определения

ГОСТ 12.2.047-86 Система стандартов безопасности труда. Пожарная техника. Термины и определения

ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения

ГОСТ 18322-78 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения

ГОСТ 19605-74 Организация труда. Основные понятия. Термины и определения

ГОСТ 20911-89 Техническая диагностика. Термины и определения

ГОСТ 28833-90 Дефекты огнеупорных изделий. Термины и определения

ГОСТ 30596-97 Услуги транспортные. Термины и определения

ГОСТ 31913-2011 Материалы и изделия теплоизоляционные. Термины и определения

ГОСТ Р 1.12-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения

ГОСТ Р 12.3.047-2012 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность технологических процессов. Общие требования. Методы контроля

ГОСТ Р 22.0.02-94 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Термины и определения основных понятий

ГОСТ Р 50779.10-2000 Статистические методы. Вероятность и основы статистики. Термины и определения

ГОСТ Р 50779.11-2000 Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения

ГОСТ Р 51929-2014 Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения

ГОСТ Р 52551-2006 Системы охраны и безопасности. Термины и определения

ГОСТ Р 52918-2008 Огнеупоры. Термины и определения

ГОСТ Р 53786-2010 Системы фасадные теплоизоляционные композиционные с наружными штукатурными слоями. Термины и определения.

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

При оказании производственных услуг и проведении работ для производственных нужд должны применяться термины и основные понятия действующего законодательства [1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7], термины и определения настоящего стандарта.

При оказании производственных услуг и проведении работ для производственных нужд в соответствии с положениями настоящего стандарта могут применяться термины и определения стандартов Международной организации по стандартизации и Международной электротехнической комиссии, Международного словаря основных и общих терминов в метрологии [8] и Межгосударственной рекомендации РМГ 29 [9], а также термины и определения, применяемые в различных

производственных сферах и видах деятельности, указанные в нормативных ссылках настоящего стандарта и официальные термины и определения в строительстве, архитектуре и жилищно-коммунальном комплексе [10].

3.1 Общие термины в области стандартизации в сфере производственных услуг применяются в соответствии с ГОСТ Р 1.12.

3.2 Термины в области стандартизации производственных услуг и относящиеся к сфере Системы стандартов безопасности труда (ССБТ) применяются в соответствии с ГОСТ 12.0.002, а для производственных услуг в области пожарной безопасности и пожарной техники - в соответствии с ГОСТ 12.1.033, ГОСТ 12.2.047 и ГОСТ Р 12.3.047.

3.3 При оказании производственных услуг для предупреждения чрезвычайных ситуаций и проведении работ при устранении их последствий должны применяться термины в соответствии с определениями ГОСТ Р 22.0.02.

3.4 При оказании производственных услуг, связанных с системами охраны и безопасности предприятий, должны применяться термины и определения ГОСТ Р 52551.

3.5 При оказании производственных услуг, связанных с транспортировкой, должны применяться термины и определения ГОСТ 30596.

3.6 При оказании производственных услуг, связанных со зданиями и сооружениями (включая проектирование и обслуживание), но не относящиеся к жилищно-коммунальным услугам населению, должны применяться термины и определения ГОСТ Р 51929.

3.7 При оказании производственных услуг, связанными с основными понятиями управления качеством продукции и менеджментом, должны применяться термины и определения ГОСТ 15467.

3.8 При оказании производственных услуг, связанных с технологиями для объектов (фасадных и внутренних конструкций) должны применяться термины и определения ГОСТ Р 53786, ГОСТ 31913, ГОСТ Р 52918, ГОСТ 28833.

3.9 При оказании производственных услуг, с управлением качеством услуг с использованием статистических методов должны применяться термины и определения ГОСТ Р 50779.10 и ГОСТ Р 50779.11.

3.10 При оказании производственных услуг, связанных с технической диагностикой должны применяться термины и определения ГОСТ 20911.

3.11 При оказании производственных услуг, связанных с технологической документацией, устанавливающей порядок технического обслуживания и ремонта техники должны применяться термины и определения ГОСТ 3.1109 и ГОСТ 18322.

3.12 При оказании производственных услуг в сфере организации труда должны применяться термины и определения ГОСТ 19605.

3.13 Помимо терминов, определённых в указанных в пунктах 3.1 – 3.12 нормативных документах, при оказании производственных услуг должны применяться следующие термины и определения:

3.13.1 **безопасность объекта**: Состояние объекта защиты, характеризующее возможность предотвращения возникновения и распространения пожара, опасности взрыва, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов;

3.13.2 **деловая репутация**: Уровень доверия и оценка деятельности лица (как физического, так и юридического) с точки зрения его качеств, как совокупность характеристик, которая определяет уровень доверия и мотивации для обращения к услугам оцениваемого субъекта предпринимательской деятельности, подтверждаемый саморегулируемым профессиональным сообществом, обеспечивающим имущественную ответственность каждого члена и сообщества в целом перед

заказчиками (включая сферу закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд) и потребителями произведенных товаров (работ, услуг);

3.13.3 идентификация объекта: Процедура, посредством которой устанавливается тождественность представленного объекта его наименованию и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести объект с выданным документом;

3.13.4 независимая оценка пожарного риска (пожарный аудит): Систематическая, независимая и документированная процедура подтверждения соответствия объекта защиты требованиям пожарной безопасности, установленным федеральными законами о техническом регулировании и нормативными документами по пожарной безопасности, осуществляемая на основании договора, заключаемого между собственником или иным законным владельцем объекта защиты (заказчиком) и экспертом, экспертной организацией, осуществляющей деятельность в области оценки пожарного риска;

3.13.5 объект: Принадлежащее на законном праве заказчику продукция, в том числе имущество (здание, сооружение, помещение и иное имущество), в отношении которого оказывается производственная услуга;

3.13.6 опасность веществ и материалов: Состояние веществ и материалов, характеризующее возможность возникновения горения или взрыва веществ, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, включая возникновение и развитие пожара, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов;

3.13.7 опасность объекта защиты: Состояние объекта защиты, характеризующее возможность возникновения чрезвычайных ситуаций, включая

возникновение и развитие пожара, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов;

3.13.8 подтверждение компетентности: Процедура, посредством которой официально признается компетентность субъекта (юридического или физического лица) выполнять конкретные работы в определенной области сертификации или испытаний;

3.13.9 потенциально опасный технологический процесс: Технологический процесс, проводимый при наличии в технологической аппаратуре горючих и опасных материальных сред, при отклонении параметров которых от регламентированных рабочих значений возможно возникновение аварии, взрыва, пожара или техногенной катастрофы с выбросом вредных или опасных сред в атмосферу;

3.13.10 проверка работоспособности защиты объекта: Подтверждение соответствия состояния объекта, при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативной и (или) конструкторской (проектной) документации, осуществляемое квалифицированным специалистом (экспертом - аудитором), с применением необходимого аттестованного испытательного оборудования и поверенных средств измерений;

3.13.11 производственная услуга: Разновидность предпринимательской и производственной деятельности, направленная на обеспечение государственных и муниципальных нужд, удовлетворение потребностей других предпринимателей и лиц, занятых предпринимательской и производственной деятельностью, осуществляемой на основе договорных правоотношений, и не распространяемая на сферу услуг населению;

3.13.12 регламентированные значения параметров технологической среды: Совокупность значений параметров технологической среды, характеризующих ее

состояние, при которых технологический процесс может безопасно протекать в заданном направлении;

3.13.13 специалист (эксперт-аудитор): Лицо, обладающее познаниями, навыками и опытом работы в области, связанной с проведением аудиторской проверки и аттестованное (сертифицированное) в установленном порядке для проведения работ в определенной области на право проведения одного или нескольких видов работ;

3.13.14 средство обеспечения пожарной безопасности: Элемент системы пожарной безопасности, представляющий собой звено комплекса организационных мероприятий и технических средств, исключающих возможность возникновения и распространения пожара на объекте;

3.13.15 техническое обслуживание: Комплекс работ, проводимых по специальному регламенту для поддержания объекта обслуживания в работоспособном и исправном состоянии в процессе эксплуатации, хранения и транспортировки;

3.13.16 технологический объект: Технологическая система или часть технологической системы, содержащая объединенную территориально и связанную технологическими потоками группу аппаратов;

3.13.17 услуга: Разновидность предпринимательской деятельности, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

Библиография

- [1] Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- [2] Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»
- [3] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
- [4] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
- [5] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- [6] Федеральный закон от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»
- [7] Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»
- [8] Международный словарь основных и общих терминов в метрологии. ИСО, 2013 <*>
- [9] РМГ 29-2013 «Государственная система обеспечения единства измерений. Метрология. Основные термины и определения»
- [10] Официальные термины и определения в строительстве, архитектуре и жилищно-коммунальном комплексе. ФГУП ВНИИНТПИ, издание второе и дополненное

<*> В Российской Федерации оригиналы международных стандартов ИСО/МЭК - в ФГУП «Стандартинформ» Росстандарта.

УДК 006.88

ОКС 03.080.10

Ключевые слова: производственные услуги, объект, идентификация, термины и определения, безопасность, система, пожарная безопасность, подтверждение компетентности, оценка риска, проверка работоспособности, техническое обслуживание, деловая репутация, система обеспечения единства измерений, испытания

Руководитель организации разработчика

Председатель ТК 001

«Производственные услуги» _____

Руководитель темы,

начальник отдела стандартизации

НСОПБ, эксперт по стандартизации _____

А.Л. Пятов

Ответственный исполнитель,

Специалист НСОПБ _____

Е.В. Космынина