

Правила для участников чата

Согласно договору на оказание образовательных услуг Обучающемуся по программам дополнительного профессионального образования предоставляется доступ к чату в мессенжере Телеграм (или ином мессенджере по выбору Исполнителя). Для общения в чате необходимо придерживаться определённых правил поведения. Выполнение правил и работа чата контролируется администраторами чата.

Правила чата обеспечивают поддержание культурного и здорового общения при обсуждении разрешённых в чате тем. Понятие «культурное и здоровое общение» определяется настоящими Правилами и личным мнением администраторов чата. Администрация чата оставляет за собой право изменять и дополнять свод правил поведения и общения в чате.

1. Условия действия правил чата

- 1.1. Обучающиеся, заходя в чат, принимают на себя добровольные обязательства беспрекословно соблюдать нижеперечисленные правила.
- 1.2. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушения.
- 1.3. Администратор чата обязан однократно предупредить обучающегося, нарушившего правила чата. За неоднократное нарушение правил чата (более 2-х раз) администратор может исключить обучающегося из чата.

2. В чате разрешается:

- 2.1. Общаться, делиться информацией и обсуждать темы, **связанные по тематике чата**, а также совершать любые другие действия, не нарушающие п3.
- 2.2. Помогать участникам чата, которые просят помощи в решение заданий и поиске информации по теме обучения.
- 2.3. Делиться полезными ресурсами в ходе обучения.
- 2.4. Просить помощь в выполнении заданий по темам обучения.
- 2.5. Предлагать улучшения работы чата.

3. В чате категорически запрещены:

- 3.1. Обсуждение правил чата в чате.
- 3.2. Мошенничество и рассылка спама (коммерческая и некоммерческая реклама, ссылки на сайты, сторонних проектов, не относящихся к теме обучения, объявления частного характера, содержащие предложения на покупку\продажу чего-либо и т.д.)
- 3.3. Нецензурная лексика (мат и завуалированный мат) на любых языках, а также слова оскорбительного характера - запрещены во всех их проявлениях!
- 3.4. Дискриминация по расовому, национальному, религиозному или иному признаку / Националистические, расовые лозунги и высказывания, призывающие к каким-либо действиям против других национальностей.
- 3.5. Обсуждать политику, религию, насилие, оружие, наркотики и прочие темы, которые могут стать причиной конфликта или привести к возникновению конфликта в чате с администратором чата и/или другими участниками чата. Присылать сообщения, содержащие в себе пропаганду насилия, оружия, рекламу и открытые обсуждения любых наркотических средств, а также пропаганда алкогольных напитков и табачных изделий, сообщения сексуально-порнографического характера, в том числе текстовые смайлы анатомического характера в чате запрещены
- 3.6. Прямое и косвенное оскорбление, угрозы других пользователей в чате и администрации чата, устраивать разборки/выяснения отношений.

- 3.7. Загрязнять чат малосодержательными и нетематическими сообщениями, сообщения провокационного характера, написанные с целью вызвать конфликты, споры, взаимные оскорбления.
- 3.8. Обсуждение действий администраторов. Сообщения, содержащие в себе обсуждения действий Администратора или несогласие с ними.
- 3.9. Сообщения, разглашающие любую личную информацию участников чата, Администратора учебного центра без их согласия.
- 3.10. Разглашение переписки в чате третьим лицам, без наличия согласия на совершение данного действия.
- 3.11. Публиковать фотографии других людей и сведения о них без их согласия. Это запрещено законом.

4. В чате не рекомендуется:

- 4.1. Злоупотреблять «Caps Lock»ом.
- 4.2. Злоупотреблять смайлами (например, отправлять 5 или более сообщений подряд, содержащих только смайлы).
- 4.3. Отправлять объемные цитаты, в том числе порезанные на части в основной чат. При необходимости Вы можете указать ссылку на источник информации.
- 4.4. Отправка нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно, написанных по одному слову или по одной букве.
- 4.5. Наш чат - русскоязычный, следовательно, официальный язык общения – русский, не рекомендуются использовать при общении в нашем чате другие языки, допускаются исключения в некоторых случаях: написание текста на транслите, или международном языке (английский язык).
- 4.6. Игнорировать предупреждения просьбы администраторов чата.

Правила для администраторов

5. Права администратора:

- 5.1. Если администратор считает, что какое-либо действие пользователя мешает остальным пользователям, он обязан предупредить пользователя о недопустимости такого поведения.
- 5.2. В случае, если пользователь не прислушался к рекомендации, он может быть оштрафован или заблокирован на любой срок, который администратор посчитают справедливым.
- 5.3. В случае выявления спама, администратор чата имеют право удалить сообщения пользователя из чата.

6. Правила поведения/работы в чате для администраторов.

- 6.1. Администраторы следят за соблюдением правил чата.
- 6.2. Администраторы должны соблюдать правила чата.
- 6.3. Администраторы не должны обосновывать свои действия в чате.
- 6.4. Администраторы чата должны стремиться сделать общение в чате максимально комфортным для всех участников.
- 6.5. Администраторы могут принимать самостоятельные решения.

7. При контроле за соблюдением правил чата администраторы могут осуществлять следующие действия:

- 7.1. Предупреждение пользователя о недопустимости его поведения.
- 7.2. Повторное предупреждение или наложение штрафа на пользователя, допустившего нарушение правил чата.
- 7.3. Удаление сообщений, запрещенных п.3.
- 7.4. Бан - запрет пользователю на доступ в чат за неоднократное нарушение правил чата.