

НЕПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №3

на оказание консультационных услуг по пожарной безопасности

Оглавление

1. Общие положения	1
2. Соглашение об электронном взаимодействии.....	2
3. Предмет Оферты.....	2
4. Права и обязанности Заказчика.....	3
5. Права и обязанности АНО ДПО «ТАКИР»	3
6. Расчеты	3
7. Конфиденциальность	4
8. Ответственность Сторон.....	4
9. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.....	5
10. Прочие условия.....	5
11. Реквизиты АНО ДПО «ТАКИР».....	5
Консультации	6
1. Предмет регулирования	6
2. Способы и направления оказания Услуг	6
3. Общие правила оказания Услуг	6
4. Правила оказания Услуг в устной форме.....	6
5. Правила оказания Услуг в письменной форме.....	6
6. Правила оказания абонентской консультации в мессенджере.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Момент оказания Услуги.....	7
8. Ограничение ответственности	7
9. Стоимость Услуг	7

Россия, город Москва

Дата вступления в силу: 04 августа 2023 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее по тексту данного документа и Приложений – Оферта) представляет собой предложение автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ТАКИР» (далее – АНО ДПО «ТАКИР»), адресованное конкретному юридическому или физическому лицу, имеющему статус индивидуального предпринимателя (далее – Заказчик), которому АНО ДПО «ТАКИР» направило счет на оплату своих услуг согласно Оферте, заключить договор на условиях Оферты.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является 100% оплата Заказчиком счета на оплату услуг, выставленного АНО ДПО «ТАКИР».

1.3. Срок для акцепта Оферты составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения Заказчиком счета от АНО ДПО «ТАКИР». Оплата счета в более поздний срок не обязывает АНО ДПО «ТАКИР» оказывать услуги на ранее согласованных условиях.

2. Соглашение об электронном взаимодействии

2.1. Юридически значимые документы в рамках Оферты могут направляться электронно. В этом случае они подписываются простой электронной подписью и считаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Юридически значимый Емейл

2.2.1. *Юридически значимый Емейл (далее — Емейл)* — адрес электронной почты Стороны, который используется для подписания документов простой электронной подписью.

2.2.2. Емейл АНО ДПО «ТАКИР» указан в Оферте.

2.2.3. Емейлом Заказчика считается тот адрес, с которого Заказчик обратился в АНО ДПО «ТАКИР» за услугой, если иное не сказано в Приложении, и считается таковым до момента, пока Заказчик прямо не уведомит АНО ДПО «ТАКИР» об изменении своего Емейла. Если Заказчик использует несколько адресов электронной почты, то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.

2.3. Документ считается подписанным простой электронной подписью при соблюдении следующих условий:

2.3.1. Документ направлен с Емейла Стороны.

2.3.2. Документ представляет собой скан-копию или фотокопию документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты

2.4. Если Офертой предусмотрено письменное уведомление (уведомление в письменном виде), а также согласование, уведомление, сообщение или заключение соглашения по Емейл, такое действие должно быть сделано, а документ направлен с Емейла одной Стороны на Емейл другой Стороны.

2.5. Если Офертой предусмотрено, что какое-то событие, срок или цена определяются по договоренности, то такие договоренности должны быть явным образом подтверждены Сторонами в переписке по Емейлу.

2.6. Переписка в программах (приложениях) для обмена мгновенными сообщениями (мессенджерах), не считается юридически значимой. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные Офертой, Стороны договорились направлять на Емейл.

2.7. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает безопасность доступа к Емейлу. Письма, отправленные с Емейла, безусловно считаются отправленными соответствующей Стороной. В случае, если Емейл скомпрометирован, соответствующая сторона незамедлительно сообщает об этом другой Стороне.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом Оферты является оказание Заказчику консультационных услуг по пожарной безопасности (далее – Услуги, Услуга).

3.2. Конкретный перечень Услуг, правила и сроки оказания Услуг, их стоимость, порядок и условия оплаты, права, обязанности и ответственность Сторон указаны в Оферте и могут быть указаны в соответствующих Приложениях (далее — Приложения), являющихся неотъемлемой частью Оферты.

3.3. Если положения Приложения противоречат положениям Оферты, то Приложение имеет приоритет, а Оферта применяется в части, не противоречащей Приложению.

3.4. Услуги по настоящей Оферте оказываются дистанционным способом с использованием сети Интернет.

3.5. Заказчик подтверждает, что оказываемые АНО ДПО «ТАКИР» Услуги необходимы для осуществления

Заказчиком предпринимательской деятельности, в этой связи действие Закона РФ от 07.02.1992 № 23001 "О защите прав потребителей" на отношения, возникшие между Заказчиком и АНО ДПО «ТАКИР» по настоящей Оферте, не распространяются.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать от АНО ДПО «ТАКИР» достоверную информацию о содержании и характеристиках оказываемых Услуг.

4.1.2. Обращаться к АНО ДПО «ТАКИР» по вопросам, касающимся процесса оказания Услуг.

4.1.3. Требовать от АНО ДПО «ТАКИР» предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правилами обслуживания.

4.1.4. Запрашивать у АНО ДПО «ТАКИР» информацию о правильности или законности отражения той или иной операции в бухгалтерском и налоговом учете.

4.1.5. Осуществлять контроль правильности ведения бухгалтерского и налогового учета, в том числе с привлечением сторонних аудиторов.

4.1.6. Требовать материальной компенсации за ошибки, допущенные по вине АНО ДПО «ТАКИР», на условиях Оферты.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Оферты и соответствующими Приложениями к ней до акцепта Оферты.

4.2.2. Предоставлять сведения и документы, запрашиваемые АНО ДПО «ТАКИР» в связи с исполнением обязательств по настоящей Оферте, в том числе согласно Приложениям в срок, указанный в запросе АНО ДПО «ТАКИР» по Емейлу, если иное не обусловлено нормами законодательства РФ или указано в Приложении.

4.2.3. Давать необходимые АНО ДПО «ТАКИР» разъяснения, необходимые для оказания Услуг в течение одного рабочего дня с момента получения запроса от АНО ДПО «ТАКИР».

4.2.4. При заказе Услуг дистанционным способом с использованием сети Интернет обеспечить наличие необходимых технических, программных средств и средств связи, осуществлять их настройку и администрирование, а также обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала.

5. Права и обязанности АНО ДПО «ТАКИР»

5.1. АНО ДПО «ТАКИР» вправе:

5.1.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить их оказание в случаях, когда Заказчик нарушает свои обязательства, предусмотренные Офертой. Указанное не является просрочкой со стороны АНО ДПО «ТАКИР» и не влечет наступление ответственности для него.

5.1.2. Отказаться от оказания Услуг в случае невозможности исполнения АНО ДПО «ТАКИР» обязательств по настоящей Оферте, возникшей по вине Заказчика, в том числе из-за непредставления Заказчиком необходимых документов и информации, либо оказать Услуги, исходя из имеющихся данных, по усмотрению АНО ДПО «ТАКИР».

5.1.3. При оказании Услуг по настоящей Оферте привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, а также с соблюдением условия о конфиденциальности информации.

5.1.4. Записывать телефонные разговоры с Заказчиком, чтобы анализировать работу специалистов и быстро решать спорные ситуации.

5.2. АНО ДПО «ТАКИР» обязано:

5.2.1. Приступить к оказанию Услуг на следующий день после их оплаты Заказчиком и предоставления АНО ДПО «ТАКИР» необходимых для оказания Услуг сведений и документов.

5.2.2. Оказывать Услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, установленные Офертой, соответствующим Приложением к ней.

6. Расчеты

6.1. Стоимость Услуг указана в соответствующих Приложениях к Оферте. Услуги не включают НДС и не облагаются НДС в связи с применением АНО ДПО «ТАКИР» упрощенной системы налогообложения (п.2 ст. 346.11 НК РФ).

6.2. Заказчик оплачивает выставленный АНО ДПО «ТАКИР» счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

6.3. АНО ДПО «ТАКИР» приступает к оказанию Услуг на следующий рабочий день после поступления оплаты на расчетный счет АНО ДПО «ТАКИР».

6.4. Расчеты по настоящей Оферте осуществляются исключительно в безналичном порядке без непосредственного взаимодействия АНО ДПО «ТАКИР» и Заказчика.

6.5. Расчеты с Заказчиком — физическим лицом (далее — ФЛ).

6.5.1. На оплату ФЛ получает кассовый чек согласно действующему законодательству.

6.5.2. Чек передается не позднее рабочего дня, следующего за днем платежа или днем оказания Услуг.

6.5.3. Услуга считается оказанной в момент направления кассового чека на полный расчет, если иное не сказано в соответствующем Приложении.

6.6. Расчеты с Заказчиком — индивидуальным предпринимателем (далее — ИП) или юридическим лицом (далее — ЮЛ).

6.6.1. Оплата производится по счету в безналичном порядке.

6.6.2. По завершении оказания Услуги АНО ДПО «ТАКИР» направляет Заказчику ИП или ЮЛ односторонний акт на оказание услуг (далее — Односторонний Акт) на Емейл.

6.6.3. Услуга считается оказанной в момент направления Акта на Емейл, если иное не сказано в соответствующем Приложении.

6.7. По факту оказания Услуги АНО ДПО «ТАКИР» составляет односторонний акт оказанных услуг и направляет Заказчику на Емейл.

6.8. Односторонний Акт считается подписанным простой электронной подписью АНО ДПО «ТАКИР». По запросу Заказчика акт может быть направлен ему посредством электронного документооборота (далее — ЭДО). По запросу Заказчика, не подключенного к ЭДО, акты могут быть выданы на бумажных носителях бесплатно по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, или направлены курьером или почтой за дополнительную плату.

6.9. Мотивированные возражения по качеству и полноте оказания Услуг принимаются на Емейл АНО ДПО «ТАКИР» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуги. В случае непоступления возражений в указанный срок Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без претензий. По истечении 5-дневного срока Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, считается исполненным с надлежащим качеством и в срок, а обязательства прекращенными.

6.10. В случае отказа Заказчика от Услуг АНО ДПО «ТАКИР» на любом этапе после произведения оплаты денежные средства считаются фактически понесенными расходами АНО ДПО «ТАКИР» и Заказчику не возвращаются.

7. Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, передаваемой Сторонами друг другу при заключении Оферты и в ходе исполнения обязательств по ней, конфиденциальной информацией.

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать конфиденциальную информацию.

7.3. Информация о факте сотрудничества по настоящей Оферте конфиденциальной не является и может быть использована Сторонами в рекламных целях.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную Офертой и действующим законодательством РФ.

8.2. Убытки или упущенная выгода Сторонами не компенсируются.

8.3. Споры, возникающие по настоящей Оферте или в связи с её исполнением, разрешаются Сторонами путем переговоров с учетом обязательности претензионного порядка. Претензии направляются на Емейл. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения на Емейл. В случае невозможности урегулировать спорные вопросы в претензионном порядке, они разрешаются в арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

9.1. Договор, заключенный Сторонами посредством акцепта Оферты, (далее — Договор) вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения обязательств, принятых Сторонами.

9.2. Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Подобное соглашение может быть подписано Сторонами простой электронной подписью по Емейлу. Если условия такого соглашения противоречат Договору, то применяются условия соглашения.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Подобное соглашение может быть подписано Сторонами простой электронной подписью по Емейлу.

9.4. В случае отказа Заказчика от Услуг АНО ДПО «ТАКИР» на любом этапе после акцепта Оферты денежные средства считаются фактически понесенными расходами АНО ДПО «ТАКИР» и Заказчику не возвращаются.

10. Прочие условия

10.1. Информация об услугах АНО ДПО «ТАКИР», размещенная на сайте <https://takir.ru/>, его доменах и поддоменах, на других сайтах, в социальных сетях и рекламных текстах носит рекламный характер, направлена на привлечение клиентов и не является Офертой или ее составной частью. Условия сотрудничества Сторон отражены исключительно в тексте настоящей Оферты и Приложениях к ней.

10.2. Принимая условия Оферты и делая акцепт, Заказчик соглашается на любую обработку АНО ДПО «ТАКИР» персональных данных Заказчика, в том числе на трансграничную передачу данных, переданных в рамках Оферты и Приложений к ней, и на совершение АНО ДПО «ТАКИР» действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", любыми способами, если это необходимо для заключения и исполнения Оферты. Также Заказчик обеспечивает получение указанного согласия со стороны любого лица, персональные данные которого Заказчик передает АНО ДПО «ТАКИР». Заказчик может отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, написав об этом на Емейл АНО ДПО «ТАКИР».

10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой и Приложениями к ней, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты АНО ДПО «ТАКИР»

11.1. АНО ДПО «ТАКИР»

11.2. ОГРН 1187700005206 ИНН 9701103843 КПП 770101001

11.3. 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д.55/59, стр.1, этаж 3, комната 72

11.4. Тел. +7 (495) 648-66-40

11.5. Юридически значимый Емейл: mail@takir.ru

Консультации

к Оферте на оказание консультационных услуг по пожарной безопасности

1. Предмет регулирования

Настоящее приложение регулирует порядок и условия оказания услуг по проведению консультаций (далее в Приложении — Услуги).

2. Способы и направления оказания Услуг

2.1. Услуги могут оказываться одним из следующих способов:

2.1.1. Разовая консультация в устной форме.

2.1.2. Разовая консультация в письменной форме.

2.2. Способ оказания услуги (устно или письменно) обсуждается при формировании АНО ДПО «ТАКИР» стоимости оказания услуги и до оплаты Заказчиком счета на услугу.

3. Общие правила оказания Услуг

3.1. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты направляет АНО ДПО «ТАКИР» на адрес электронной почты mail@takir.ru информацию для оказания Услуги в следующем составе:

3.1.1. наименование Услуги — консультация;

3.1.2. материалы для анализа – проекты, схемы, расчеты и тд, необходимые для консультации;

3.1.3. перечень вопросов для консультации;

3.1.4. номер телефона.

3.2. Адрес электронной почты, с которого Заказчик направил АНО ДПО «ТАКИР» информацию по п. 3.1. настоящего Приложения, считается юридически значимым Емейлом Заказчика.

3.3. АНО ДПО «ТАКИР» в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты связывается с Заказчиком для согласования даты и времени консультации.

4. Правила оказания Услуг в устной форме

4.1. Услуги оказываются дистанционным способом с использованием сети Интернет. Если Стороны не договорились об ином, консультация осуществляется в онлайн формате через skype или zoom. По согласованию Сторон могут использоваться иные каналы связи.

4.2. Заказчик обязан обеспечить работоспособность оборудования, программного обеспечения и хотя бы одного из каналов связи: skype или zoom. АНО ДПО «ТАКИР» не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с нарушением работы канала связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

4.3. Заказчик вправе перенести или отменить консультацию не позднее, чем за 24 часа до согласованных Сторонами даты и времени. В случае отказа Заказчика от консультации после указанного срока, денежные средства, уплаченные за консультацию, считаются фактически понесенными расходами АНО ДПО «ТАКИР» и Заказчику не возвращаются.

4.4. АНО ДПО «ТАКИР» вправе перенести или отменить консультацию не позднее, чем за 24 часа до согласованных Сторонами даты и времени. При отмене консультации АНО ДПО «ТАКИР» возвращает Заказчику 100% уплаченной стоимости в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком полных реквизитов для возврата.

5. Правила оказания Услуг в письменной форме

5.1. Срок подготовки письменного ответа обозначается АНО ДПО «ТАКИР» в переписке с Заказчиком.

5.2. Письменная консультация представляет собой письменный ответ на вопросы Заказчика, направленный в электронном виде на Емейл Заказчика.

5.3. После получения ответа на Емейл Заказчик имеет право на обсуждение консультации устно по телефону, в skype или zoom однократно длительностью не более 20 минут. Расширение перечня вопросов на устной беседе по телефону не допускается.

5.4. Исключительные права на созданное в результате консультации произведение принадлежат АНО ДПО «ТАКИР» и не отчуждаются в момент оказания услуги или после. Заказчик имеет право использовать полученное

произведение в своей деятельности и не имеет права передавать произведение третьим лицам или извлекать из произведения выгоду путем его продажи, публикации в том числе полностью, частично, или в измененном виде (репайт) без согласия АНО ДПО «ТАКИР». Заказчик не имеет права публиковать ответ АНО ДПО «ТАКИР» в сети Интернет на любых сайтах без согласия АНО ДПО «ТАКИР».

7. Момент оказания Услуги

7.1. Услуга считается оказанной в следующий момент:

7.1.1. Устная консультация — в момент окончания времени консультации.

7.1.2. Письменная консультация — в момент направления текста консультации на Емейл Заказчика.

8. Ограничение ответственности

8.1. Заказчик вправе не использовать полученную на консультации информацию в своей хозяйственной деятельности.

8.2. Заказчик на свой страх и риск использует полученную на консультации информацию по аналогии (то есть в других условиях и для других ЮЛ или ИП).

8.3. АНО ДПО «ТАКИР» не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе консультаций информацию.

9. Стоимость Услуг

Стоимость консультационных услуг по пожарной безопасности

Наименование Услуги	Цена, рубли
Консультационные услуги по пожарной безопасности	От 10 000 рублей